FACULTAD DE COMUNICACIÓN

MÁSTER EN POLITICAS PÚBLICAS DE SEGURIDAD Y DEFENSA

PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA UNIVERSITARIA

GUÍA DOCENTE

EL TRATAMIENTO MEDIÁTICO DE LA GESTIÓN DE CRISIS
1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Título:</th>
<th>Máster Universitario en Políticas Públicas de Seguridad y Defensa</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Facultad:</td>
<td>Facultad de Ciencias Jurídicas y Económicas</td>
</tr>
<tr>
<td>Departamento/Instituto:</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Módulo:</td>
<td>Módulo 5: Comunicación Pública</td>
</tr>
<tr>
<td>Denominación de la asignatura:</td>
<td>El Tratamiento mediático de la gestión de crisis</td>
</tr>
<tr>
<td>Código:</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Curso:</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Semestre:</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Tipo de asignatura (básica, obligatoria u optativa):</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Créditos ECTS:</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Modalidad/es de enseñanza:</td>
<td>A distancia</td>
</tr>
<tr>
<td>Lengua vehicular:</td>
<td>Castellano</td>
</tr>
<tr>
<td>Profesor:</td>
<td>Miguel Ángel Poveda</td>
</tr>
<tr>
<td>Correo electrónico:</td>
<td><a href="mailto:mpoveda@ucjc.edu">mpoveda@ucjc.edu</a></td>
</tr>
<tr>
<td>Página web: <a href="http://www.ucjc.edu">www.ucjc.edu</a></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

2. REQUISITOS PREVIOS.

| Esenciales:               | No existen requisitos previos.                                    |
| Aconsejables:             | Los propios del título                                            |

3. SENTIDO Y APORTACIONES DE LA ASIGNATURA AL PLAN DE ESTUDIOS.

| Campo de conocimiento al que pertenece la asignatura.                  | Seguridad, defensa, conflictos, estrategia, terrorismo, periodismo, comunicación |
| Relación de interdisciplinariedad con otras asignaturas del currículum. | Políticas Públicas de Seguridad y Defensa |
|                                                                      | Diplomacia, Política Exterior y Defensa |
|                                                                      | Periodismo e Información de Guerra          |
|                                                                      | Crisis internacionales y comunicación         |
|                                                                      | Comunicación Estratégica                     |
| Aportaciones al plan de estudios e interés profesional de la asignatura. | Especialmente relevante para periodistas, comunicadores, diplomáticos, militares y políticos |
4. RESULTADOS DE APRENDIZAJE EN RELACIÓN CON LAS COMPETENCIAS QUE DESARROLLA LA MATERIA.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Competencias Genéricas</th>
<th>Resultados de aprendizaje relacionados con las competencias genéricas</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>CG2 - Instruirse en comunicar de forma ordenada, clara y precisa los conocimientos</td>
<td>- Analizar los diferentes gabinetes de comunicación</td>
</tr>
<tr>
<td>adquiridos y asumidos. Proponer discursos y escritos comprensibles para el resto de</td>
<td>- Dominar las relaciones informáticas entre los diferentes actores</td>
</tr>
<tr>
<td>la sociedad, con independencia de su nivel cultural y social. Resaltar el valor del</td>
<td>- Dominar la elaboración de Comunicación Interna Vs Comunicación Externa</td>
</tr>
<tr>
<td>diálogo y la discusión racional como mecanismos de exposición de las ideas y</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>convicciones.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>CG8 - Aplicar las tecnologías de información y comunicación para elaborar y difundir</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>forma eficaz las noticias y mensajes sobre los temas internacionales.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>CG9 - Ejecutar el diseño, planificación, ejecución, comunicación y evaluación de</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>los procesos de formulación de políticas públicas en el ámbito de los programas de</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>gobierno de los Estados.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Competencias Específicas</td>
<td>Resultados de aprendizaje relacionados con las competencias específicas</td>
</tr>
<tr>
<td>--------------------------</td>
<td>--------------------------------------------------------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>CG10 - Utilizar las diversas fuentes informativas y medios de comunicación social como herramientas de conocimiento y diagnóstico de los problemas que presenta la política internacional.</td>
<td>Aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación conociendo los mecanismos de medición de los flujos de información que se producen en el sistema social comunicante. Aplicación de lastécnicas y metodologías requeridas en la solución de problemas dentro de la disciplina y de la profesión del comunicador. Descripción de los conceptos claves en las relaciones internacionales contemporáneas e impacto en la comunicación.</td>
</tr>
<tr>
<td>CG11 - Desarrollar las habilidades de liderazgo y cooperación en las actividades realizadas en grupo</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>CE3 - Aplicar las diferentes teorías de configuración de la paz y la guerra, las causas de los conflictos y las posibles formulaciones para su superación</td>
<td>Conocer los métodos de gestión de la comunicación de crisis Conocer, y analizar, los mecanismos de gestión de crisis de las organizaciones internacionales. Conocer los principales aspectos de las crisis.</td>
</tr>
<tr>
<td>CE6 - Ejecutar los procedimientos y técnicas de obtención, clasificación e interpretación de las fuentes documentales y de los datos e indicadores requeridos para el análisis de los sucesos internacionales</td>
<td>Capacidad de analizar los principales modelos de comunicación y elaborar planeamientos en materia de comunicación de crisis</td>
</tr>
<tr>
<td>CE14 - Ejecutar los conocimientos de la economía internacional a la obtención, elaboración y difusión mediática de noticias e informes analíticos sobre los aspectos estructurales y coyunturales de la economía de los países, las regiones o el conjunto de la sociedad global.</td>
<td>Capacidad para distinguir el peso de cada medio de comunicación en función del conflicto armado y del contexto temporal en el que se produzca.</td>
</tr>
<tr>
<td>CE17 - Planificar, crear y gestionar gabinetes de comunicación internacional.</td>
<td>Capacidad de gestionar las diferentes crisis desde el punto de vista mediático conociendo el lenguaje escrito y audiovisual en su estilo periodístico para saber comunicar y difundir el conocimiento.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Capacidad para gestionar recursos periodísticos y medios de comunicación en lo que respecta a la cobertura internacional. Aprender a elaborar comunicados concretos para determinadas situaciones de crisis.

CE18-Aprender y aplicar las técnicas de negociación y las estrategias de información utilizadas en la política internacional.

Capacidad de aplicar estrategias de comunicación en función del conflicto armado del que se trate.

<table>
<thead>
<tr>
<th>5. CONTENIDOS / TEMARIO / UNIDADES DIDÁCTICAS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1.-El gabinete de comunicación</td>
</tr>
<tr>
<td>2.-Las relaciones informativas</td>
</tr>
<tr>
<td>3.-La comunicación interna</td>
</tr>
<tr>
<td>4.-La gestión de crisis</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>6. CRONOGRAMA</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Unidades didácticas/Temas</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Periodo temporal</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>Tema 1</td>
</tr>
<tr>
<td>Tema 2</td>
</tr>
<tr>
<td>Tema 3</td>
</tr>
<tr>
<td>Tema 4</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>7. MODALIDADES ORGANIZATIVAS Y MÉTODOS DE ENSEÑANZA</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Modalidad Organizativa</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Método de enseñanza</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Competencias relacionadas</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Horas presenc.</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Horas trabajo autónomo del alumno</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Total de horas</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>Clases teóricas y/o magistrales</td>
</tr>
<tr>
<td>Exposiciones realizadas por los profesores de modo presencial o difundidas a través del Campus Virtual y TIC</td>
</tr>
<tr>
<td>CG2, CG8, CG10, CE6, CE3, CE14, CE17, CE18</td>
</tr>
<tr>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td>Clases prácticas de búsqueda, selección, catalogación y utilización de las fuentes documentales, bibliográficas y estadísticas. También realizarán exposiciones públicas individuales y/o colectivas</td>
</tr>
<tr>
<td>---</td>
</tr>
<tr>
<td>Trabajos individuales de análisis, preparación, realización y exposición y estudios de casos prácticos mediante el empleo de métodos cualitativos y cuantitativos</td>
</tr>
<tr>
<td>Tutorías Individuales</td>
</tr>
<tr>
<td>Trabajos grupales de análisis y estudios de casos prácticos</td>
</tr>
<tr>
<td>Tutorías en grupo</td>
</tr>
<tr>
<td>------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>Estudio y trabajo personal del alumno</td>
</tr>
</tbody>
</table>

8. SISTEMA DE EVALUACIÓN

<table>
<thead>
<tr>
<th>Actividad de evaluación</th>
<th>Criterios de evaluación</th>
<th>Valoración respeto a la calificación final (%)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Utilización del aula virtual y los recursos electrónicos</td>
<td>Descarga de los materiales aportados por el profesor</td>
<td>15%</td>
</tr>
<tr>
<td>Realización test de autoevaluación on line</td>
<td>Superación adecuada del test de autoevaluación</td>
<td>10%</td>
</tr>
<tr>
<td>Realización de trabajos o elaboración de proyectos comunicativos de forma individual o colectiva mediante el recurso de las TIC</td>
<td>Correcta elaboración de los trabajos indicados por el profesor</td>
<td>50%</td>
</tr>
<tr>
<td>Tutorías individuales y/o grupales a través del campus virtual de la Universidad</td>
<td>Grado de participación en las tutorías y consultas realizadas al profesor</td>
<td>5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Exámenes y/o pruebas de evaluación del conjunto de conocimientos adquiridos de manera presencial y/o a través del Campus Virtual de la Universidad</td>
<td>Superación de los exámenes</td>
<td>20%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

CONSIDERACIONES GENERALES ACERCA DE LA EVALUACIÓN:

9. BIBLIOGRAFÍA / WEBGRAFÍA

<table>
<thead>
<tr>
<th>Bibliografía básica</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Material docente preparado por el profesor</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Bibliografía complementaria

- ALMANSA, A. Del gabinete de prensa al gabinete de comunicación. Comunicación social ediciones y publicaciones, 2012
- LOSADA, J.C. Comunicación en la gestión de crisis. UOC, 2010
- VV.AA. Gestión de crisis: convertirlas en oportunidades. Deusto, 2005

10.- OBSERVACIONES

La bibliografía básica que no sea accesible a través de internet será proporcionada por el profesor.